



Uitvaartvereniging  
Westwoud

## Gedragcode Uitvaartvereniging Westwoud

Uitvaartvereniging Westwoud wil dat de kwaliteit van haar dienstverlening aansluit bij wat de leden verwachten.

De vereniging is aangesloten bij de koepel van uitvaartverenigingen zonder winst oogmerk (FKB). Binnen deze koepel is in 2009 een gedragscode opgesteld. Deze gedragscode wordt regelmatig vernieuwd.

### Uitgangspunten van de vereniging

- De vereniging heeft bestuurders die deskundig en betrouwbaar zijn.
- Het bestuur bestaat uit vrijwilligers; er zijn geen betaalde bestuurders.
- De vereniging volgt naast de bestuurlijke toets ook de aanwijzingen van de actuaaris.
- De vereniging werkt met vaste uitvaartverzorgers die bekend zijn met de werkwijze van de vereniging.

### Werkwijze van de uitvaartverzorger(s)

De uitvaartverzorger(s) van de vereniging werken volgens deze afspraken:

- Zij voeren de wensen van de overledene en nabestaanden uit, binnen wat maatschappelijk aanvaardbaar is.
- Zij zijn flexibel, deskundig en tonen initiatief.
- Zij geven onafhankelijk en betrouwbaar advies, met respect voor alle geloofsovertuigingen.
- Zij zijn flexibel bij het maken van afspraken voor rouwkamerbezoek.
- Zij gebruiken een aannemingsformulier waarin afspraken rond de uitvaart duidelijk worden vastgelegd. Indien gewenst wordt ook een overzichtelijke begroting toegevoegd.
- Zij zorgen samen met eventuele medewerkers voor een nette en stijlvolle verzorging van de uitvaart.
- Zij luisteren goed naar de behoeften van nabestaanden, zowel in de voorbereiding als na afloop van de uitvaart.
- Zij hebben geheimhoudingsplicht en gaan zorgvuldig om met alle gegevens van de overledene en nabestaanden.
- Zij (of hun vervanger) zijn altijd bereikbaar.
- Bij overlijden komen zij, in overleg met de nabestaanden, zo snel mogelijk ter plaatse. Zij streven ernaar dat dezelfde persoon de uitvaart en de nabestaanden begeleidt.
- Zij blijven hun kennis en vaardigheden verbeteren.
- Zij houden zich, net als de vereniging, aan deze vastgestelde werkwijze.